

DEN MENNESKELIGE KOMMUNE

At styre ældreområdet ...eller styring sammen med de gamle?

Er det billigt eller dyrt, når de gamle selv er med til at visitere?

Er der lighed for loven, når folk behandles forskelligt?

Kan kvalitetsstandarder være runde?

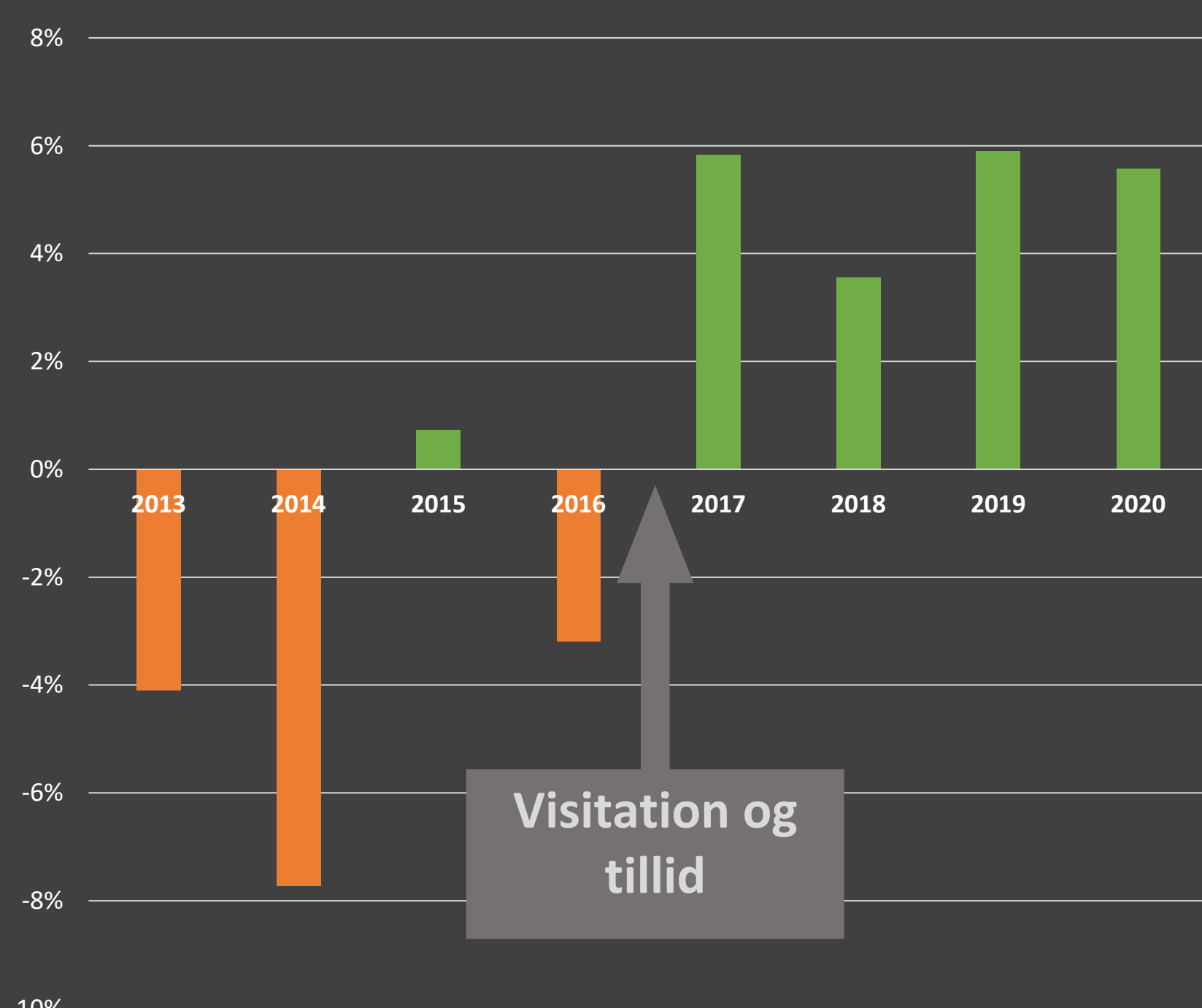


Politisk vedtagne effektiviseringer 10%

- ✓ Visitation og tillid
- ✓ Tid til dialog
- ✓ Forebyggende visitationer
- ✓ Midlertidige hjælpemidler
- ✓ Velfærdsbibliotek
- ✓ Styrket fremskudt visitation
- ✓ Sammenhængende indsatser

= 19%

Forbedring i rest-budgetter = 9%



TILLIDSREFORMEN OG SAMMENHÆNGSREFORMEN I PRAKSIS

Fra medio 2016 til medio 2020 arbejdede Visitationen i Halsnæs Kommune med at realisere de nationale reformer for offentlig styring sammen med borgerne.

F.eks. blev der arbejdet med:

Borgervenlige kvalitetsstandarder

Borgervenlige kvalitetsstandarder er standarder som er skrevet i et sprog, der kan læses af alle. Det giver lighed i sundhed. Når de også er skrevet i et imødekommende sprog der understøttes visuelt, så giver det lyst og motivation til at arbejde sammen med kommunen om opgaven.

Behov for rettigheder

Der er ikke altid behov for det samme som man har ret til. Hvis vi først søger at blive enige om hvilke løsninger der er kloge, så ender det ofte med, at borgeren bliver bedre hjulpet, og at det samtidig er billigere. Kun når det ikke lykkes at blive enige, så fokuseres der på rettigheder og pligter.

Samarbejde med borgeren om visitation ...ikke kun inddragelse

Der er solid evidens for, at mennesker med kroniske lidelser er eksperter i eget liv. Det samme gælder ikke på f.eks. akutmåden, hvor du mest bare skal svare ja eller nej, når lægen eller sygeplejersken spørger. Når vi arbejder konkret sammen med vore ældre medborgere om visitationsprocessen, så finder vi simpelthen også klogere løsninger. Og kloge løsninger er ikke kun gode for borgeren, -de er også billigere for kommunen.

Velfærdsbibliotek

Nogle gange kan det koste 16.000,-kr at udrede "en borgersag", selvom hjælpemidlet kun koster 50,-kr. Derfor kan man med sindsro skære ned på sagsbehandlingen, hvis man altid lader tvivlen komme borgeren til gode.

Forebyggende visitationer

Fra januar 2018 har Serviceloven givet hjemmel til, at alle paragraffer fortolkes med forebyggende sigte. Forebyggende visitationer kan betale sig. Både menneskeligt, fagligt og økonomisk. Også selvom det kun virker hver fjerde gang og også selvom forebyggelse notorisk er svært at få hold på: Det er svært at spå ...specielt om fremtiden.

Åben dialog

Motiverende samtale, adfærdsdesign og nudging, anerkendende dialog, selvledende visitationer med hjemmel til at sige til og fra på autentisk vis. Når borgeren føler sig hørt og mødt (og bliver hørt), så bidrager langt flere borgere til at løse opgaven sammen med kommunen. Det er værdighed i praksis.

Den runde firkant

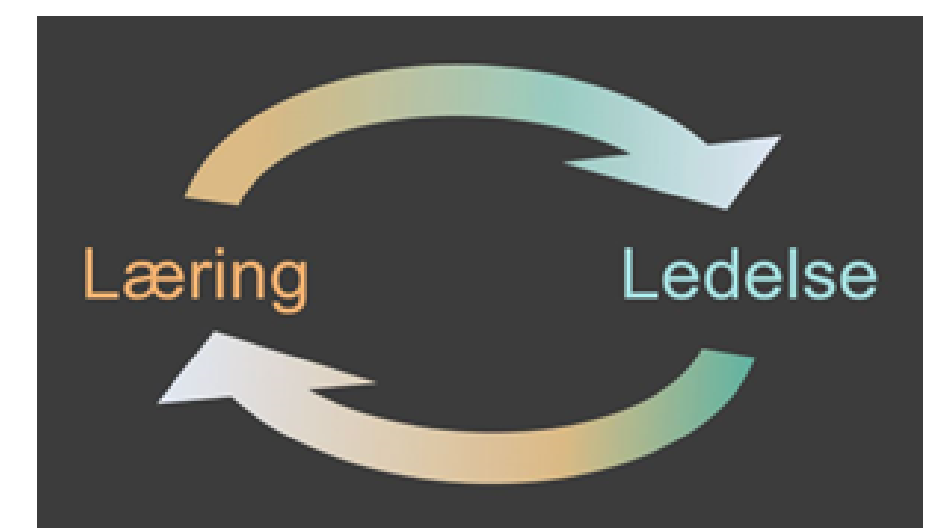
Når det formelle "firkantede" myndighedsarbejde integreres med det mere "runde" frivillighedsområde, så styrkes begge sektorer. F.eks. er ensomhed rent juridisk en privatsag og ikke det offentlige problem. Samtidig er det måske den farligste livstilsfaktor vi kender. Ensomhed er på en gang et plagsomt menneskeligt problem for den enkelte og et stort økonomisk problem for det offentlige.

Samlet set....

Der er meget etik i at effektivisere i stedet for at spare. Det gælder både når gevinsten bliver på ældreområdet til at løfte kvaliteten, og også når pengene prioriteres politisk til andre områder som kan være mere trængende i den enkelte kommune.

TILLIDSREFORMEN OG SAMMENHÆNGSREFORMEN I PRAKSIS

Fra medio 2016 til medio 2020 arbejdede Visitationen i Halsnæs Kommune med at realisere de nationale reformer for offentlig styring sammen med borgerne.



F.eks. blev der arbejdet med:

Borgervenlige kvalitetsstandarder

Borgervenlige kvalitetsstandarder er standarder som er skrevet i et sprog, der kan læses af alle. Det giver lighed i sundhed. Når de også er skrevet i et imødekommende sprog der understøttes visuelt, så giver det lyst og motivation til at arbejde sammen med kommunen om opgaven.

Behov før rettigheder

Der er ikke altid behov for det samme som man har ret til. Hvis vi først søger at blive enige om hvilke løsninger der er kloge, så ender det ofte med, at borgeren bliver bedre hjulpet, og at det samtidig er billigere. Kun når det ikke lykkes at blive enige, så fokuseres der på rettigheder og pligter.

Samarbejde med borgeren om visitation ...ikke kun inddragelse

Der er solid evidens for, at mennesker med kroniske lidelser er eksperter i eget liv. Det samme gælder ikke på f.eks. akutområdet, hvor du mest bare skal svare ja eller nej, når lægen eller sygeplejersken spørger. Når vi arbejder konkret sammen med vore ældre medborgere om visitationsprocessen, så finder vi simpelthen også klogere løsninger. Og kloge løsninger er ikke kun gode for borgeren, -de er også billigere for kommunen.

Velfærdsbibliotek

Nogle gange kan det koste 16.000,-kr at udrede "en borgersag", selvom hjælpemidlet kun koster 50,-kr. Derfor kan man med sindsro skære ned på sagsbehandlingen, hvis man altid lader tvivlen komme borgeren til gode.

Forebyggende visitationer

Fra januar 2018 har Serviceloven givet hjemmel til, at alle paragraffer fortolkes med forebyggende sigte. Forebyggende visitationer kan betale sig. Både menneskeligt, fagligt og økonomisk. Også selvom det kun virker hver fjerde gang og også selvom forebyggelse notorisk er svært at få hold på: Det er svært at spå ...specielt om fremtiden.

Åben dialog

Motiverende samtale, adfærdsdesign og nudging, anerkendende dialog, selvledende visitatorer med hjemmel til at sige til og fra på autentisk vis. Når borgeren føler sig hørt og mødt (og bliver hørt), så bidrager langt flere borgere til at løse opgaven sammen med kommunen. Dét er værdighed i praksis.

Den runde firkant

Når det formelle "firkantede" myndighedsarbejde integreres med det mere "runde" frivillighedsområde, så styrkes begge sektorer. F.eks. er ensomhed rent juridisk en privatsag og ikke det offentliges problem. Samtidig er det måske den farligste livsstilsfaktor vi kender. Ensomhed er på en gang et plagsomt menneskeligt problem for den enkelte og et stort økonomisk problem for det offentlige.

Samlet set....

Der er meget etik i at effektivisere i stedet for at spare. Det gælder både når gevinsten bliver på ældreområdet til at løfte kvaliteten, og også når pengene prioriteres politisk til andre områder som kan være mere trængende i den enkelte kommune.