



Tværasektorielt samarbejde – hvorfor er det *stadig* et problem?

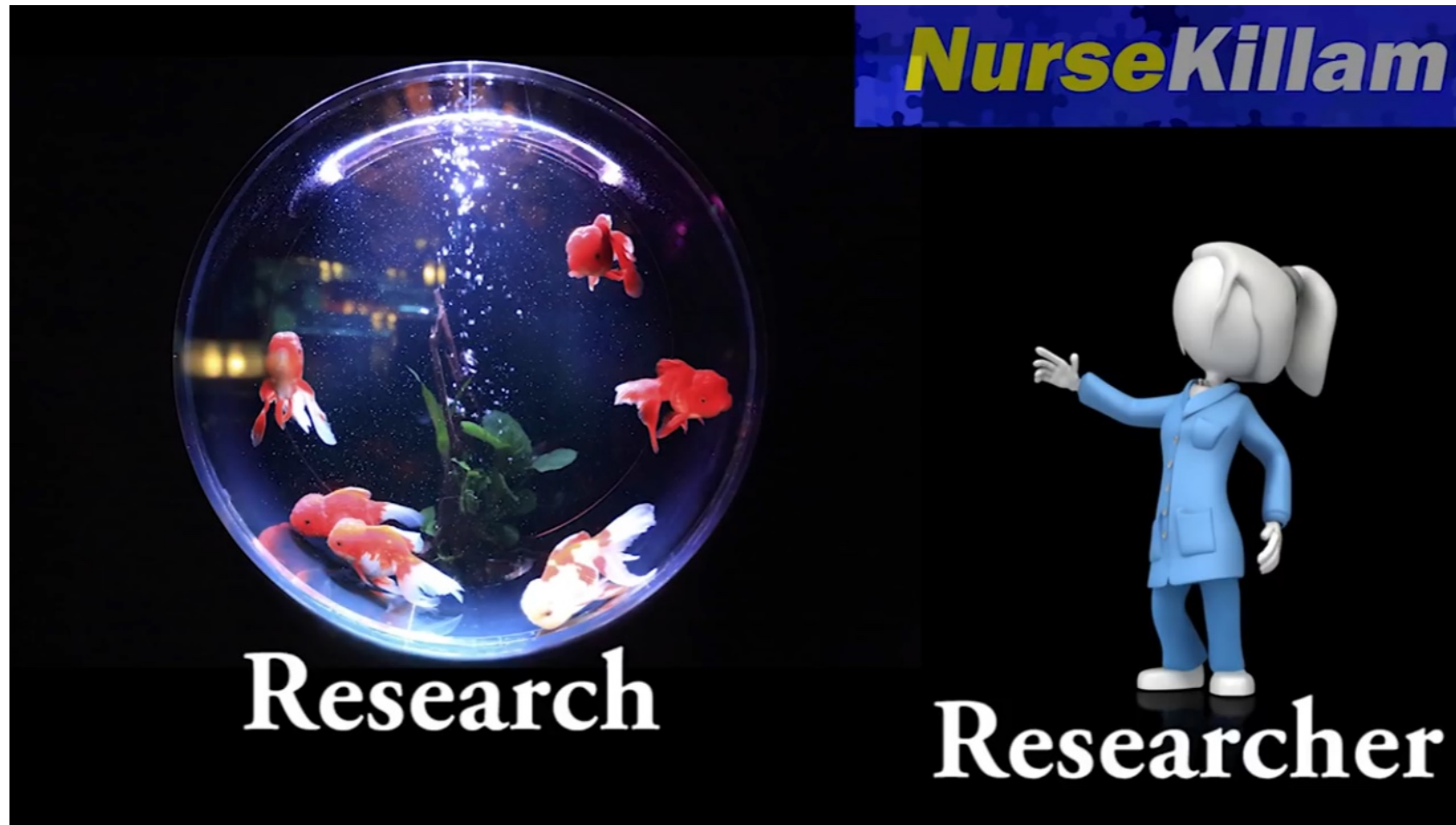
Ditte Høgsgaard
Forskerassistent
ph.d., MScN, BA, MPP, SD, RN



Baggrund

Hvad ved vi om denne problemstilling:

- ❖ Policy dokumenter 1970 – 1984 – 1992 – 2007
- ❖ En national OG international problemstilling Norge, Scotland, Holland, Canada....
- ❖ ”The International Foundation for Integrated Care (IFIC) is a global network that brings people together to advance the science, knowledge and adoption of integrated care policy and practice.”
(<https://integratedcarefoundation.org>)
- ❖ *”In many health systems, integrated care is seen as a possible solution to the growing demand for improved patient experience and health outcomes of multimorbid and long-term care” patients.* (WHO (2016). *Integrated care models: an overview.* Region Europa)
- ❖ Mange initiativer er i gang, men det synes som om problemstillingen bare bliver være – og være
- ❖ Mit bidrag



<https://www.youtube.com/watch?v=hCOsY5rkRs8&t=2s> (Hentet 20.3.2017)

Kvalitativ aktionsforskningsprojekt



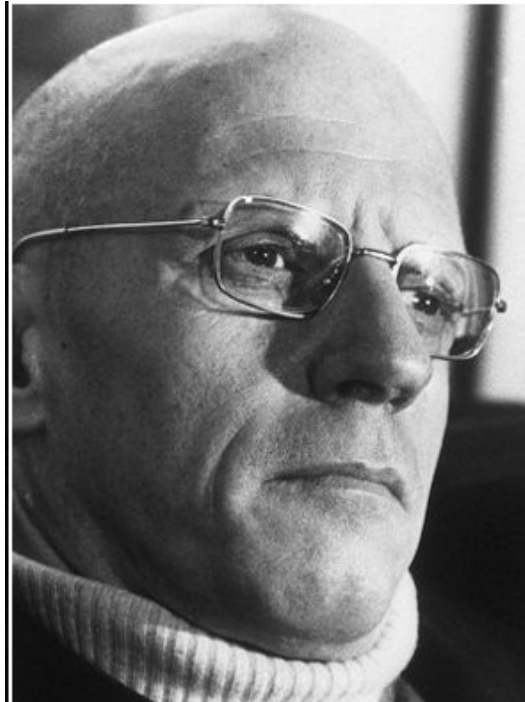
<https://www.youtube.com/watch?v=hCOsY5rkRs8&t=2s> (Hentet 20.3.2017)

Kurt Lewin (1890-1947)



<http://www.azquotes.com/quote/533707> (hentet 21.3.2017)

Michel Foucault (1926-1984)



'Truth' is to be understood as a system of ordered procedures for the production, regulation, distribution, circulation and operation of statements. 'Truth' is linked in a circular relation with systems of power which produce and sustain it, and to effects of power which it induces and which extend it. A 'regime' of truth.

— *Michel Foucault* —

AZ QUOTES

Kreativ non-fiktion fortælling om Johanne Hansens udskrivelse



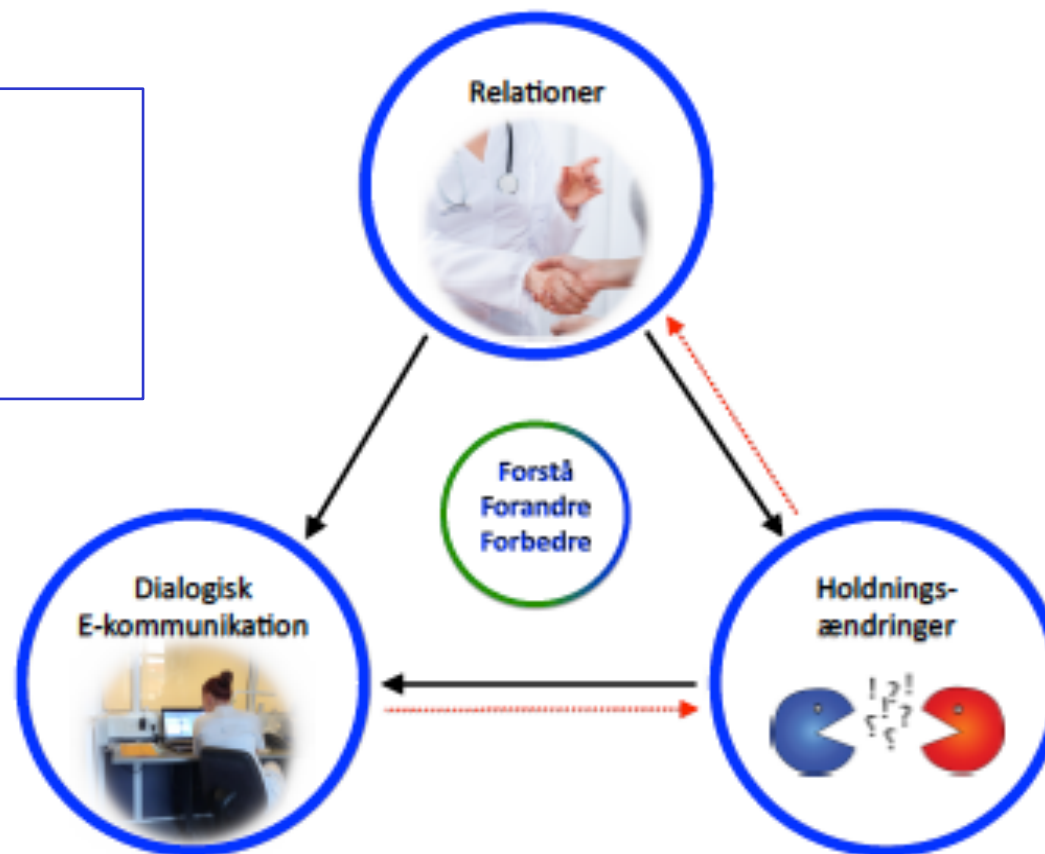
Spændinger og paradokser

Et helhedsorienteret sundhedsvæsen	↔	Sektororienterede krav og betingelser
Borger og patientens behov	↔	Produktionsmål
Patientens behov for pleje, hjælp og støtte	↔	Diagnose- og ydelseskatalog styring
Samarbejdsfora	↔	Kampplads
Regionale sundhedsaftaler	↔	Sektororienteret styring

Høgsgaard, D. (2016). Det muliges kunst. Om betingelser for det tværsektorielle samarbejde i et New Public Management orienteret sundhedsvæsen. *Arbejdsliv*, 18(3).

Eksperimenter

Workshop
Udvekslingsbesøg
Fælles dokumenter
Nøgleperson



Tre centrale spørgsmål

Hvad *er* problemet ?

Hvorfor er det *stadig* et problem?

Hvad kan vi *måske* gøre ved det?



Hvorfor er det *stadigt* et problem ?

- ❖ SILO-opdelt og fragmenteret organiseret sundhedsvæsen
- ❖ New Public Management og sektororienterede styringssystemer: LEAN - DRG – BUM – digitalisering
- ❖ Manglende indsigt i og forståelse *om den anden sektor*
- ❖ Sporadisk kontakt til og få relationer imellem de sundhedsprofessionelle der konkret samarbejder om patienternes udskrivelse
- ❖ Digital-kommunikation – er uden dialog

Hvad kan VI *måske* gøre ved det ?



Anerkende kompleksitet – og
forskellighed

Skabe sammenhængende
patientforløb, der forpligter et
tværsektorielt samarbejde på flere
niveauer

Skabe nye rum for tværsektorielle sociale og digitale relationer

Kompleksitet og forskellighed

❖ Kompleksitet og spændinger

❖ Viden og magt

❖ Konsensus OG forskel

(Høgsgaard, D. (2018). Fortælling som metode til samskabelse i det tværsektorielle samarbejde i sundhedsvæsenet. In O. B. Ravn, L. Phillips, & T. R. Johansen (Eds.), *Dialog og samskabelse Metoder til en refleksiv praksis*. København: Akademisk Forlag.)

❖ Forskel som en dynamisk drivkraft til at åbne for åben dialog og kritisk refleksion

(Tsoukas, H. (2009). A Dialogical Approach to the Creation of New Knowledge in Organizations. *Organization Science* 20(6)

Et tværsektorielt samarbejde der forpligter på flere niveauer

- ❖ Sam-skabelse af fælles dokumenter
- ❖ Initiativer på politisk - organisatorisk – ledelses – medarbejder niveaua
- ❖ Et topdown – og bottom up projekt
- ❖ Inddragelse af personalet – men: ”Driften passer ikke sig selv”
(Høgsgaard, D. (2018). Spændingsfyldt styring mellem top-down og bottom up. Om forberingsforståelser i sundhedsvæsenet. *Nordiske Udkast*)

Skabe nye rum for tværsektorielle sociale og digitale relationer

Fælles undervisning

Fælles indlæggelses – og udskrivesdokumenter

Tværsektorielle tavlemøder

Fælles auditering

Forløbskoordinatorer – udskrivespsygeplejerske – fremskudt visitation

Borger- og patientinvolvering

BoB – skaber ro i hverdagen



Mine overvejelser

Mine møder

Mine links

Mine kontakter

Om BoB

REGION SJÆLLAND
- vi er til for dig

Hvad er næste step

Post doc projekt:

"Samskabelse af brugerinvolverende tværsektorielle samarbejdsmodeller. Et tværsektorielt aktionsforskningsprojekt om sammenhænge, hvor borgere, sundhedsprofessionelle patienter og pårørende inddrages i forskningsprocessen"

Tak for opmærksomheden
dmae@regionsjaelland.dk