

Den ældre patients stemme i patientinddragelsesudvalg – Brugerinddragelse på organisatorisk plan

DGS, National konference om aldring og samfund, 3. nov. 2015
Mirjana Saabye, chefkonsulent
ms@aeldresagen.dk

PENGE

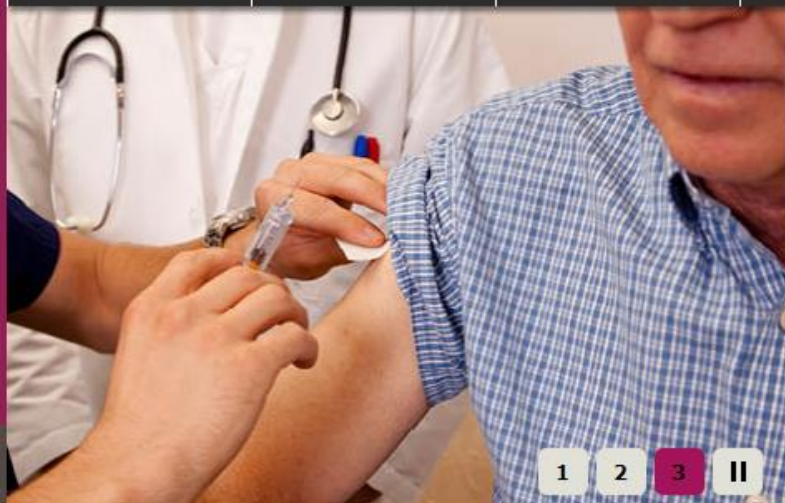
IT

PLEJE

SUNDHED

SAMVÆR

LOKALAFDELINGER



De unge frivillige

SAMVÆR: Unge og ældre kan lære af hinanden. Mød Maja, der er en af Ældre Sagens unge frivillige.

Verner og Poco er fantastiske

SAMVÆR: Hør hvad Poco siger til at være besøghund og hvorfor Verner mener, det giver pote at være besøgsven.

► Bliv vaccineret mod influenza

SUNDHED: Forebyg influenza og følgesygdommene ved at blive vaccineret og ved at passe godt på din krop.



KALENDER

► Tag på ture, dyrk motion, lav mad sammen med andre eller bliv klogere på et kursus.



MEDLEMSTILBUD

Få gode fordele og rabatter



BLIV MEDLEM



STØT OS



BLIV FRIVILLIG



DAGPENGEKOMMISSIONEN

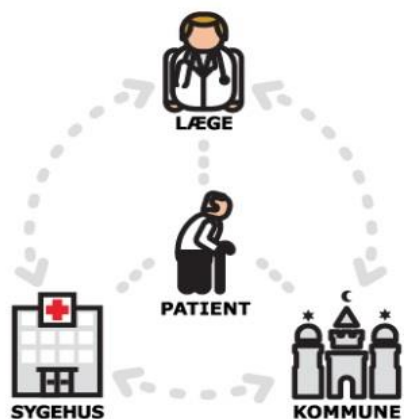
BESPARELSER

SUNDHED

Sundhedspolitiske mærkesager

Ældre  Sagen

Ny national handlingsplan



Styrke sammenhæng i patientforløb og samarbejde mellem sygehuse, kommuner og egen læge

Nedbring overbelægning



Max. 90 % belægning pr. kvartal på medicinske afdelinger

Ældre  Sagen anbefaler

Investering i bedre sundhed for svækkede ældre

Forslag

Max. 1 uges ventetid på genoptræning over alt i landet.



Max. en uges ventetid

=



Færre indlæggelser, mindre behov for hjemmehjælp

=



Højere livskvalitet

Kommunerne forpligtes til at yde genoptræning med max. 1 uges ventetid efter sundhedsloven.

Ældre  Sagen

Kæmper for et samfund, hvor alle kan leve et godt og langt liv

Ældre  Sagen

Brugerinddragelse - mange stemmer

Brugerinvolvering

Patientinddragelse

Patientinvolvering

Empowerment

Fælles
beslutnings-
tagen

Egenomsorg

PARTNERSKAB

Patienten i
centrum

Borgerinddragelse

Bruger- og patientinddragelse



Tegning fra Hospitalsenheden Vest, Region Midtjylland

- Deltagelse er overordnet på to niveauer:
 - **Individuel** inddragelse i egen behandling og pleje
 - **Organisatorisk** brugerinddragelse (kollektiv/offentlig/repræsentativ deltagelse fx i kvalitetsudvikling, nyt sygehusbyggeri eller forskning om behandling og pleje)
- Afspejles i lov – værdier – praksis

Patientinddragelse i loven

- Sundhedsloven rummer de to niveauer:
 - § om udvikling af sundhedsvæsenet i dialog med brugerne (det organisatoriske/kollektive)
 - § om informeret samtykke (det individuelle)



Ny bekendtgørelse om patientinddragelsesudvalg (PIU)

Patientinddragelsesudvalg i hver region (2014)

8 medlemmer pr. udvalg, 1 fra Ældre Sagen.

Som minimum høre patientinddragelsesudvalget i forbindelse med udarbejdelse af **sundhedsaftaler** og **praksisaftaler**, og fornyet høring, hvis det vurderes, at aftaler skal revideres.



Patientinddragelse som værdi - Borgernes sundhedsvæsen

- Et patientcentreret sundhedsvæsen
- Fx
behandling
udvikling
besøgsvenner



Medicinske patienter – "Hvad er vigtigt for borgerne i deres møde med sundhedsvæsenet?"

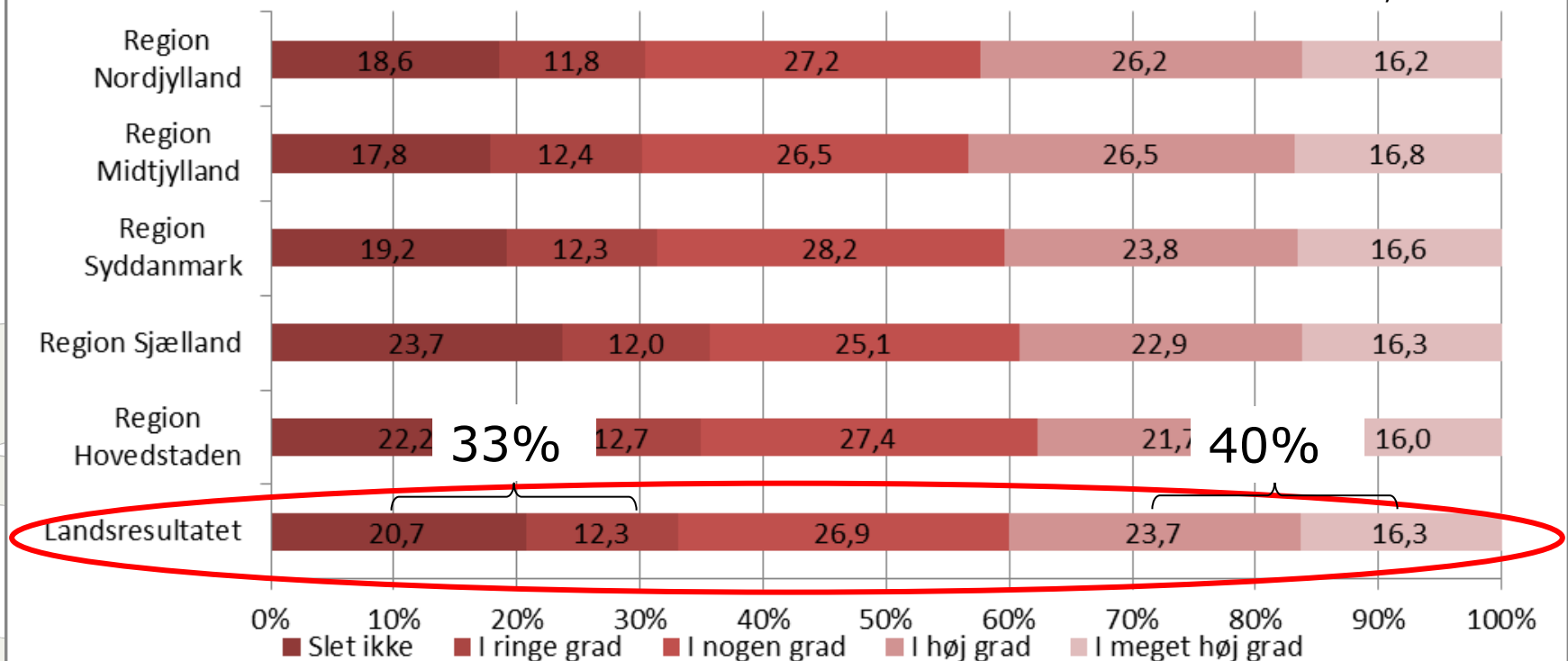
Behov

- At have hurtig adgang til behandling på sygehuse som ligger tæt på patienternes bopæl pga. akutte tilstande i deres sygdomme.
- At have nærhed, tryghed og samme personale fra besøg til besøg og dårligt helbred.
- At patienterne inddrages under indlæggelse ved at tage dem med på råd og imødekomme behov og ønsker.
- At personalet har tid at tale med og lytte til patienterne, og at de kommunikerer værdigt med patienterne.
- At der er ledige parkeringspladser tæt på sygehuse pga. gangbesvær.
- At informationen stemmer overens mellem fagpersoner og på tværs af sektorer.
- At overflytninger og udskrivelser planlægges med respekt for patienternes forløb og helbredstilstand.
- At maden er appetitlig og varieret under indlæggelse.

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

Akut indlagte patienter)

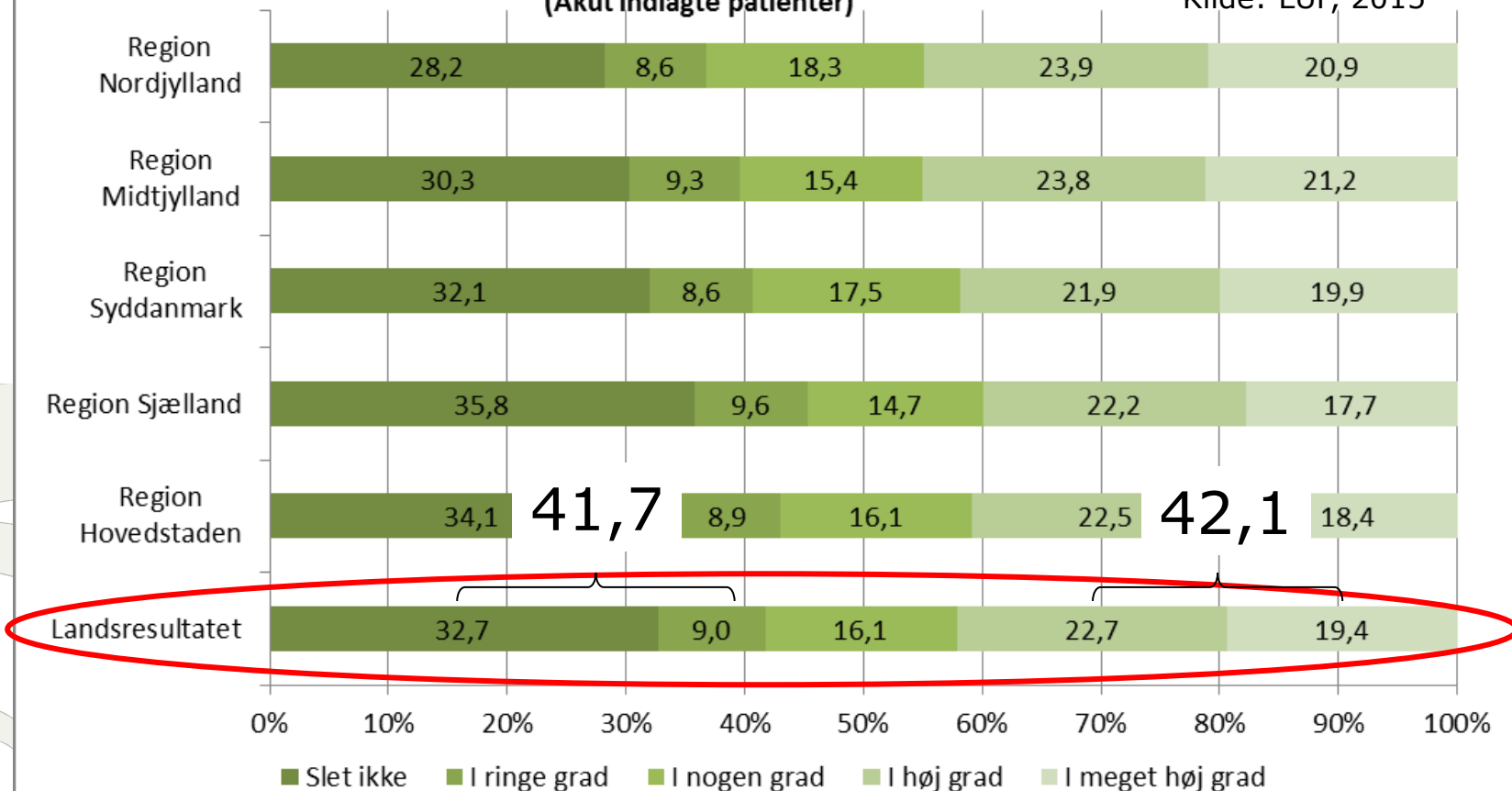
Kilde: LUP, 2015



Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

(Akut indlagte patienter)

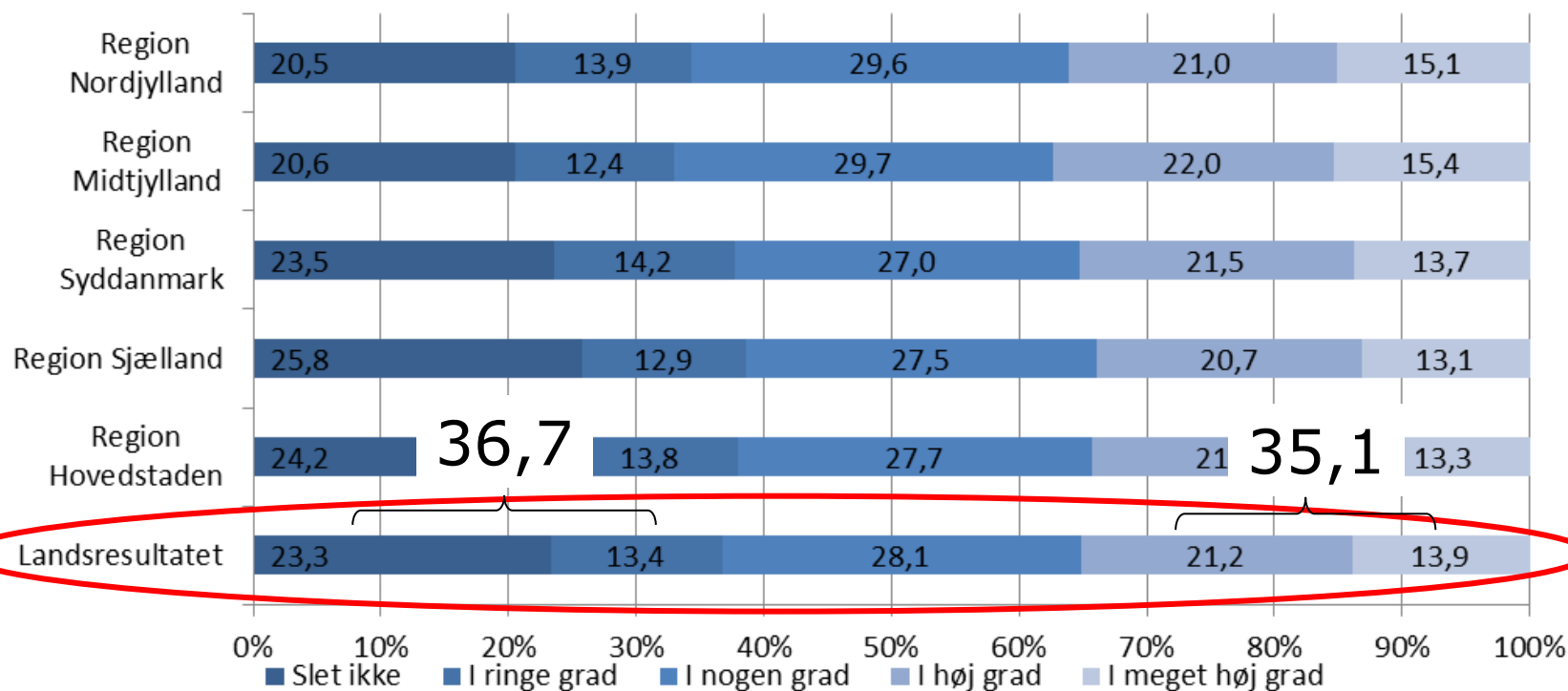
Kilde: LUP, 2015



I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

(Akut indlagte patienter)

Kilde: LUP, 2015



36,7

35,1

Patientinddragelsesudvalg - fra bekendtgørelse til praksis

- Patienternes talerør:

3 fra Danske

Handicaporganisationer

3 fra Danske Patienter

1 fra Danske Ældreråd

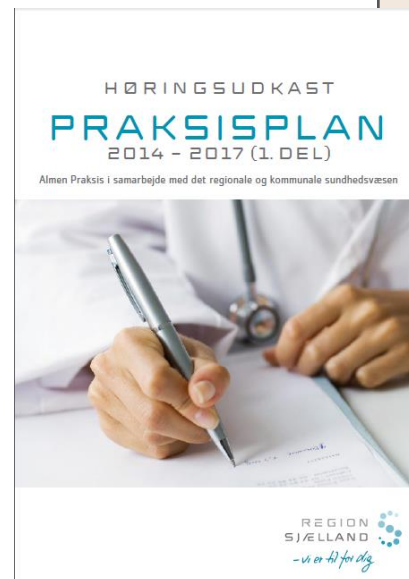
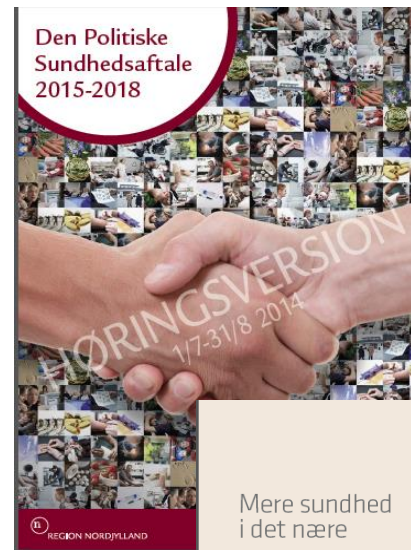
1 fra Ældre Sagen



- Nedsat forår 2014
- Min. 1 møde årligt
- Dialogmøder
- Workshops
- Temagrupper, arbejdsgrupper
- Høringer

Høringer

- Sundhedsaftaler
- Praksisplaner for almen praksis
- Hospitals/sygehusplaner
- Psykiatriplaner
- Speciallægepraksisplaner
- Praksisplaner for fysioterapi



Sundhedsaftalen 2015-2018

Sundhedskoordinationsudvalget

Region Syddanmark og de 22 kommuner

Høringsversion (version 9)
Den 1. august 2014

Budskab om patientinddragelse



- Del af sundhedsaftaler som tværgående tema
 - Patienten som partner
 - I beslutninger og handlinger
- ÆS også opfordret til patientinddragelse:
 - Organisatorisk (fx følgegrupper), individuelt (individuel plan), patientoplevelset kvalitet (indikatorer til opfølgning på sundhedsaftaler)

Andre prioriterede budskaber

- Styrke sammenhæng mellem sygehus, kommune og almen praksis
- Ingen ventetid på genoptræning
- Tværgående og tværfaglige samarbejder
- Forløbskoordination og opfølgende hjemmebesøg
- Akutfunktioner i hjemmesygeplejen + læger/personale fra sygehusene
- Plejehjemslæger
- Medicingennemgang



"Professionelle" patienter eller kompetente repræsentanter?

- Kompetenceudvikling af frivillige repræsentanter (workshops/kursus)
- Sekretariatsbetjening fra regionerne
- Sekretariatsbetjening fra de respektive organisationer, fx ved høringer
- Ulønnet og frivilligt hverv
- Kræver indsigt og interesse i sundhedspolitik
- Aftaler på flere 100 sider!
- Først i 2016 på vej med godtgørelse for transport (regionerne har store afstande)

Spændvidde

– fra unikke patienter med konkrete oplevelser
til repræsentative brugere inddraget i aftaleprocesser



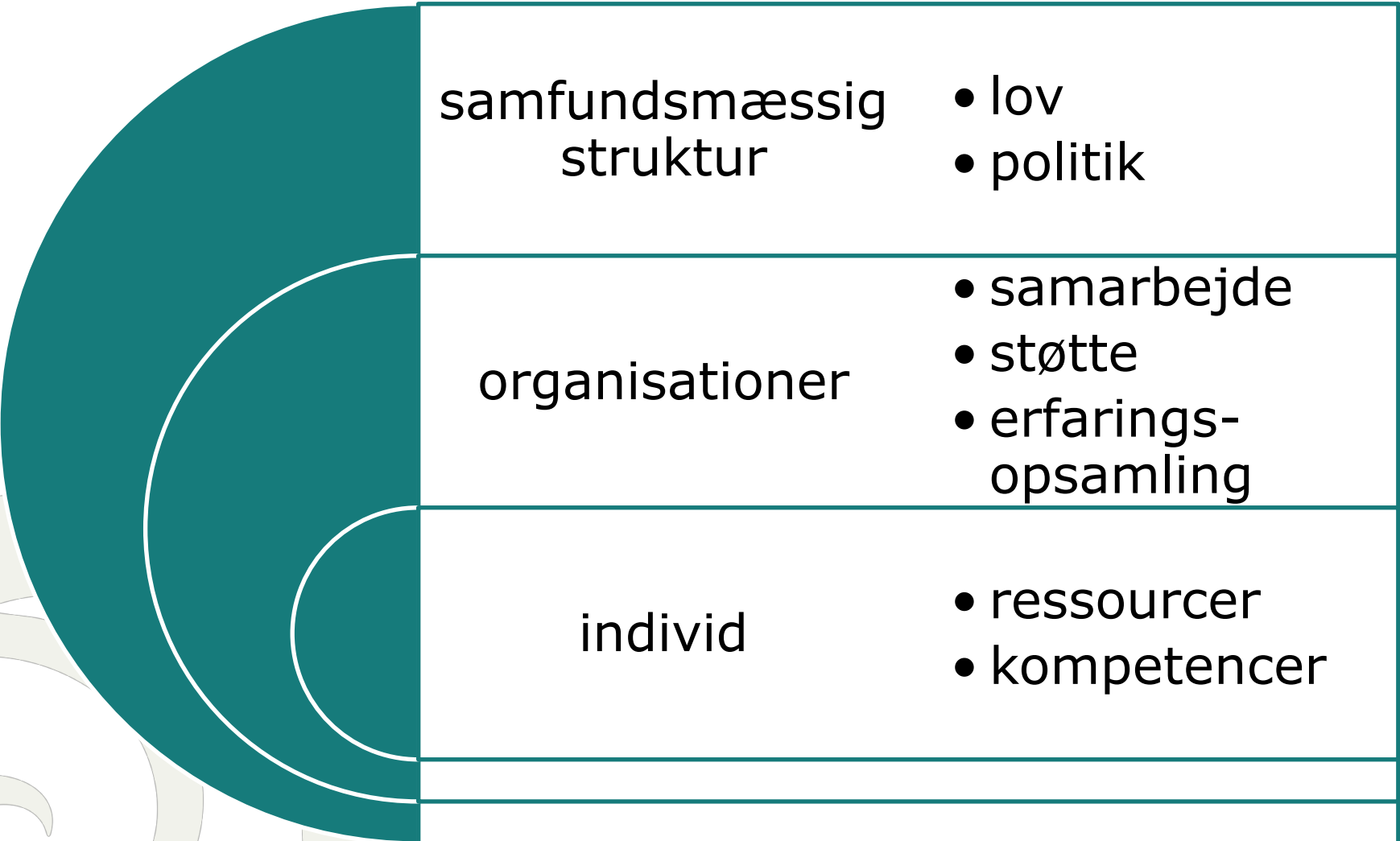
Hvad påvirker den organisatoriske brugerinddragelse?

Barrierer

- Bekendtgørelse giver ikke beslutningsmandat
- Ingen godtgørelse
- Information: høringer = stort læsemateriale
- Nyt terræn – lære undervejs
- (risiko for frafald)

Facilitatorer

- PIU er lovpligtig
- Fælles stærk stemme (konsensus og godt samarbejde)
- Medlemmers erfaringer og kompetencer
- Sekretariatsbetjening (regionerne, organisationerne)
- Regioner inviterer til dialog og samarbejde med PIU



samfundsmæssig struktur	• lov • politik
organisationer	• samarbejde • støtte • erfarings-opsamling
individ	• ressourcer • kompetencer

- lov
- politik

organisationer

- samarbejde
- støtte
- erfarings-opsamling

individ

- ressourcer
- kompetencer

Fra bekendtgørelse og høringer til praksis

- Indsamle erfaringer i organisationer og i regioner



Organisatorisk inddragelse på flere niveauer i sundhedsvæsenet

27. SEP. 2015 KL. 12.00

Regeringen vil afsætte to milliarder til ældre patienter

Sundheds- og ældreminister Sophie Løhde (V) vil styrke indsatsen i forhold til landets ældre patienter både "før, under og efter sygehusindlæggelse".

Regeringen vil styrke indsatsen over for ældre patienter

27-09-2015

For mange ældre havner unødigt i en sygehusseng, og det lægger pres på de medicinske afdelinger. Med 2 milliarder kr. og en ny handlingsplan lægger sundheds- og ældreministeren op til en styrket indsats over for ældre patienter.

Mange ældre kender alt for godt turen til og fra sygehuset. Alene sidste år var der på landsplan ca. 40.000 genindlæggelser af ældre over 65 år. Derfor lægger regeringen op til at afsætte 500 mio. kr. til den ældre patient i 2016.

Og mange sygeindlæggelser kunne have været undgået. I 2014 var der omkring 67.000 såkaldte forebyggelige indlæggelser af ældre. Det vil sige indlæggelser som følge af eksempelvis væskemangel, forstoppelse og blærebetændelse, der kunne have været undgået, hvis man havde taget



vil afsætte to milliarder kroner til landets ældre patienter over en fireårig periode, fortæller

27.9.15
www.dr.dk

27.9.15
www.sum.dk

Ældre  Sagen

Tak for jeres opmærksomhed!

????????Spørgsmål????????

