

Et mangfoldighedsplejehjem under udvikling

**Eva Algreen-Petersen, Københavns Kommune
Anne Leonora Blaakilde og Christine E. Swane,
Ensomme Gamles Værn**



KØBENHAVNS KOMMUNE



**Peder Lykke Centret
Profilplejehjem, København
2013 – 2015**

Invitation

Information

Skabe en bedre hverdag og pleje

Aktionsforskning

- personale
- beboere
- eksternt samarbejde

Deltagerobservation

- plejehjem
- aktivitetscenter

Interviews og samtaler

- plejehjem
 - aktivitetscenter
 - eksterne
- minoritetsetniske grupper

Mangfoldighed Forskellighed



Etnicitet

**Sprog
Nationalitet
Religion
Kultur
Hudfarve**



**Etnisk
subjekt**



**Forestillinger
om identitet**

(Linda Lill, 2007)

Etnicitet skabes i sociale relationer

Case: Kvinde fra Iran

Februar – april 2014

5 interviews og samtaler

7 deltagerobservationer

- **Kvinde født 1925, boet 25 år i DK**
- **Datter, bor i UK**
- **Midlertidig hjælper, 20 år gammel, praktik i to måneder**
- **Privat hjælper i syv år**
- **Iransk mandlig aftenassistent**
- **Leder af PLC og hendes assisterende koordinator**
- **Afdelingsleder**

Mad

Kommunikation

Religiøs praksis?

Mad



Kommunikation

Basal forståelse

Helbredsproblemer?

**Sproglige problemer
eller andre problemer
(høreelse)?**

Løsningsforsøg

Religiøs praksis?

Privat hjælper

Hun tager bad. Hun kan ikke selv tørre sig. Hun tager bad tre gange hver dag – hun er SÅ ren. Men det er ikke den store.. (religiøse vask). Men hun er SÅ ren. (...) Når jeg hjalp hende, tro mig, det tog 45 minutter for hende, nogle gange badede hun i 50 minutter.

Datter

Og alle mine venner sagde, at det var bedst for hende. Hun blev i sit eget hjem til sidste minut. Jeg syntes, det var på tide; hun var besat af at blive ren. Jeg synes, det er på tide med noget ro nu.

Kultur – religion – etnicitet eller personlige forhold?



Diversitet og personcentreret omsorg

Kultur – religion – etnicitet eller personlige forhold?



Etnificerende praksis? (Lill 2007)

Kulturel jonglering: Evnen til at jonglere mellem kulturelle, religiøse og personlige forhold

Aktionsforskning med medarbejderne

Fase 1

Dialogmøder i første runde:

*Det er bare det, vi gør i
forvejen*

Dialogmøder i anden runde:

*Hov, der er spørgsmål, vi
ikke kan svare på*

*Hvad, hvis vi ikke kan forstå
dem?*

Fase 2

AMU Kursus:

Interkulturelle kompetencer

**Fremtidsværksted om
arbejdslivet på
mangfoldigheds-
plejehjemmet**

Følgende temaer viste sig:

Resurser

At vide og forstå

***PLC for alle/det PLC vi
kender***

Fase 3

Opfølgning på fremtidsværkstederne

Konkurrence om dagsorden

Arbejdsgrupper

Ledelsesstøtte



Hvad har udviklet sig?



Medarbejdernes (og andres) forventninger til, hvad mangfoldighedsprofilen indebærer for Peder Lykke Centret

Medarbejdernes forståelse for den faglige opgave og den kulturelle jonglering