

LUG D/Geriatri

Tværasektorielle forløb ift. den skrøbelige ældre geriatriske patient med medicinsk sygdom

National Gerontologikonference om aldring og samfund
Torsdag den 2. og fredag den 3. oktober 2014
Middelfart

Karen Margrethe Maglekær

Lektor

University College Sjælland

kmm@ucsj.dk



Vi investerer i din fremtid

Faktorer der fører til genindlæggelser eller uhensigtsmæssige indlæggelser

Tværasektorielle forløb ift. den skrøbelige ældre geriatriske patient med medicinsk sygdom - fokus på udskrivelsen til eget hjem samt det videre forløb

Baggrund

Hver 5. ældre medicinske patient over 66 år genindlægges inden for en måned ubehag/øget morbiditet og mortalitet/økonomi

Modul 12 klinikforløb – 2011

Studerer resultater

PSU opkvalificering forår 2014 - udtaleser

..... LUG projektet *‘projektet vil fremkomme med ideer til udvikling af nye platforme for kobling, læring og innovation på tværs af grænser mellem aktører samt komme med forslag til udvikling af løsningsmodeller der kan øge kvaliteten i forhold til udvalgte patientgrupper forløb’*



Spørgsmål

- **Hvordan vurderer den skrøbelige ældre og geriatriske pt med medicinsk sygdom udskrivelsesforløb fra geriatrisk afd. til eget hjem med fokus på det sammenhængendes patientforløb**
- **Hvordan vurderer de involverede sundhedsprofessionelle, som repræsenterer de ydelser fx pleje, omsorg, behandling, genoptræning etc. udskrivelsesforløbet/overdragelsesforløbet fra geriatrisk afd. til eget hjem med fokus på det sammenhængende patientforløb**
- *Hvordan kan der udvikles nye platforme for kobling, læring og innovation på tværs af grænser mellem aktører*



Formål

At generere viden om faktorer i forløb på tværs af sektorelle grænseflader, som kunne føre til genindlæggelser eller **uhensigtsmæssige** indlæggelser

At fremme kvalitet og sammenhængende konsistens i overgange mellem sektorerne

Metode

Litteraturstudie - desk research

Udvælgelse af informanter - Geriatrisk afdeling

Individuelle kvalitative interviews af 5 patienter samt deres pårørende

Fokusgruppeinterview af 5 sundhedsprofessionelle fra geriatrisk afdeling og primær sektor, der er involveret i pleje, behandling og rehabilitering af disse patienter

2 fra SSU – 1 SSA, 1 fysioterapeut

3 fra PSU – 1 visitator, 1 sygeplejerske, 1 SSA

(Problemer med at skaffe informanter!!!!)

Afdækning af det konkrete udskrivelses- overdragelsesforløb



NOTER FRA UDTALELSER FRA SYGEPLEJERSKER I PSU

Deres bud på hvordan det kan være der er problemer med at pt indlægges unødvendigt eller genindlægges

- Praktiserende læger vil ikke afgive arbejdsområder
- Pt og pårørende **vil ikke betale iv væske** – og kommunen vil heller ikke – så indl. pt til væske behandling
- Den faglige **ledelse har ikke fulgt med** i forhold til at vide **hvilke kompetencer** hjemmesygepl. har. Tør ikke påtage sig det ansvar at hj.spl. ex. kan passe pt – så indl. pt
- **Ledelsen** er en del af **lokalsamfundet** og er bange for at blive upopulær i lokalsamfundet, hvis hun ikke tækkes de pårørende/der kommer klager – så heller indl. en gang for meget
- **Mange ledelseslag** og derfor mange holdninger og uenigheder
- Kan **ikke blive ved pt** der bliver dårlig – **lettere at indl.**
- Vikarbureau ikke hyret til 'extraopgaver' som når pt bliver dårlig. Skal følge sin køreliste, og man må kontakte vikarbureau for tilkøb – eller offentlige ansatte sendes ud hos pt – så er det **lettere at indl.**
- Hj.spl. har **ikke nødvendige remedier** til obs (SAT måler, termometer etc) og ex. behandling (medicin som diuretica, sm.stillende, ilt etc.)
- Medicinlister gamle – ex. fik pt Panodil x 4 ved indl for 6 år siden for fald, og sættes i samme behandling ved ny indl. for noget helt andet – sygehuset bruger sygehusets lister ikke de ajourførte fra praktiserende læge

Analyse af data m/tematisering

Temauddragelse – ændret nogle gange undervejs

Tema 1

Identifikation af pleje- og behandlingsbehov efter udskrivelsen

Tema 2

For tidlig udskrivelse

Tema 3

System og kommunikation mellem sektorer

Tema 4

Relation mellem sundhedsprofessionelle og patient/borger

udvalgt eksemplariske citater



Tema 1

Identificering af pleje- og behandlingsbehov efter udskrivelsen

Else – kaster op

‘det gik bare hen over hovedet på mig’

‘vi var der i døgn drift’ – farmors søster på 80 år vaskede hende’

Anders – falder

‘synes da mor er kommet godt med’

‘ja... men hun har været sindssyg træt’... hun er gl. sygehj.’

‘trænerinden blev syg’

Ulla Christensen (KBH)
Borgeren har en anden
forventning om
hvilken hjælp der er
brug for end su.prof.

Ebba – faldet

‘ja.. hun kunne få hjælp til hvad som helst’

‘nej... hvis jeg kommer på toilettet behøver jeg ikke (ble)’

Berta – hofte fraktur (KOL mm)

‘jeg måtte finde ud af et eller andet inde i soveværelset... så det blev jo en spand’

Tema 1

Identifikation af pleje- og behandlingsbehov efter udskrivelsen

Sundhedsprofessionelle

‘Uoverensstemmelse mellem pårørendes ønsker og forventninger og hvad de sundhedsprofessionelle kan tilbyde!!!!

‘ vi har ikke de samme ressourcer som for 10 år siden, uagtet ptt er blevet mere komplekse og kommer hurtigere og hurtigere hjem’

Personalets arbejdsplads – opgaver der skal løses. Hvis borgeren samarbejder glider mit arbejde (Bjarne Hjortbæk)

Hverdagsliv – mit problem i focus

‘Ikke noget fælles mål’



Tema 2

For tidlig udskrivelse

Anna – kaster op

*'jeg havde lige kastet voldsomt op.... sagde jeg havde det jo meget godt
Kommer stuegang: 'ja.. Men du sagde lige før du havde det meget godt'
Og så sagde lægen: 'så kan du jo godt blive udskrevet'*

Ebba – smerter i det sort plettede ben

*'hun havde jo sagt hun havde ondt i benet, når hun blev vasket... de kunne godt have
set efter, men det ville de ikke'*

Berta – hjælp

*'fik ordnet det på deres facon... selv om jeg har en lettere facon. ..det vil de ski..
blæse på'*

Ulla Christensen – resignerer!!!!

Tema 3

System og kommunikation mellem sektorer

Else – uoverensstemmelse mellem hvad der er lovet PSU/SSU

‘vi har også klaget til borgmesteren’ ‘forbigående eller varig hjælp’

Den vrede borger

Ebba – kan ikke komme på toilettet

‘da Søren (sønnen) var her lovede de hjælp til dit og dat og ville vaske hende og alt muligt.. Allerede næste dag, da hun skulle på toilettet sagde hun (personale) det har jeg ikke tid til, du må kalde en anden, jeg har travlt’



Tema 3

Sundhedsprofessionelle

Systemer og kommunikation mellem sektorer

'... der er mange rapporter og planer der skal udfyldes' ... 'det er bøvlet.. Med alle de forløbsplaner..'

'...vi har hver sine retningslinjer... og vi ved faktisk ikke hvad der står i hinandens retningslinjer.... Vi har haft nogle utilsigtede hændelser... så spørger jeg hvad står der egentlig i jeres retningslinjer ... så kan de se fuldstændig modstridende ud'

...for det meste er det elektronisk.. Så er det ikke noget problem.... Men nogle gange har de det med i tasken (psu person)'

'.... Ofte får vi highlightet med gult....hvis der er noget vigtigt – kontrol hos lægen, AK behandling...'



Tema 4

Relation mellem sundhedsprofessionelle og patient/borger

Else – møde

‘..det var vores livs værste oplevelse.. hun var simpelthen så modbydelig... hun ville slet ikke høre på hvad vi sagde.... Ja, beslutningen var taget inden vi kom derop’

‘.. Og hun tvang hende til at skrive under... og farmor kunne ikke se, men hun fik at vide....at hun ... bare skulle skrive under’

‘.. Hun blev ved med at tale hen over hovedet på...at Oluf tog farmor og gik, for vi synes det var synd for farmor....

Ulla Christensen – den vrede borger!!!

Berta – fået fjernet kateter

‘så da jeg havde siddet rigtig længe kaldte jeg på klokken.. (personalet sagde) Og I tror bare vi kan komme løbende og være der med det samme.. ...Og påførte mig kørestolen og begyndte at køre mig...halløjsa.. Sig mig hvad har du gang i..... Du skal op og spise og så blev jeg placeret der’



Else – kaster stadig op

*‘jeg sad med den her posefuld, at jeg måtte vente ..den ene gang 20 min....
Jeg kunne næsten ikke holde den til sidst’*

‘men der var jo en sød sygepl her da vi kom....

Ebba – skal have skiftet ble

*‘..så tog hun bleen af – og sagde den er ikke særlig tung og smed den på gulvet,
men det er så ulækkert med den ble...’*

** Infantilisering – opdragende element*

*‘men A om aftenen og Y om natten de er søde.. og har god tid’ ... ‘Y hende den
unge stod ovre hos Ebba om lørdagen... ville lige se om hun var kommet hjem
lørdag formiddag’*

*Bjarne Hjortbæk - dannelsens betydning for det professionelle skøn – får betydning
for den enkeltes borgers mulighed for at få hjælp*

Tema 4

Sundhedsprofessionelle

Kultur og enkelt personers betydning for forløbet

'jeg vil sige det er meget kulturbestemt på de forskellige afd. og på de forskellige sygehuse...men jeg ved ikke om det er oversygeplejersken..'

'.. Ofte får vi highlightet med gult..'

'.. Vi kigger måske ind senere på dagen'

Videre plan for projektet

Fortsætte med analyse og diskussion

Forskningsværksteder

Konferencer

- Tronhjem – poster
- Dansk Gerontologisk Selskabs årsmøde

**Seminar for patienter/pårørende/sundhedsprofessionelle/studerende
Etablering af netværk og platforme for vidensdeling og innovation
med inddragelse af uddannelse (7. januar 2015)**

Artikler

Afrapportering

Afslutningskonference RUC